

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulisan proposal skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua beserta kedua saudara laki-laki saya yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat kepada saya selama mengerjakan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Prof. DR. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Putri Handayani, SKM., M.KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
5. Ibu Ira Marti Ayu, SKM., M.Epid selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Seluruh manajer dan staf divisi *Quality Safety dan Security* PT. X yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan data dan memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pekerja pada divisi *Customer Service, Preflight, dan Ticketing* yang bersedia menjadi responden.
8. Naya dan Zaki yang selalu memberi semangat dan rekan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Tamar dan Christien yang selalu menemani bergadang dan menghibur ketika pengerjaan revisi dan siding.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis pun menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk menambah pelajaran dan penyempurnaan untuk penulisan selanjutnya. Terima kasih.



Universitas
Esa Unggul

Jakarta Mei 2022

Penulis



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa